**Политика обработки персональных данных  
Le Papa**

**Le papa** (далее – Оператор) использует Ваши персональные данные (далее также – ПД) для предоставления доступа к Сайту (далее – Сайт, Интернет-магазин) и оказанию услуг в соответствии с Публичной офертой, размещенной по адресу: https://lepapa.com. Если в настоящей Политике не указано иное, термины, используемые в настоящей Политике, имеют те же значения, что и в Публичной оферте.

**ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

* **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).
* **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
* **Пользовательские данные** – это данные, которые автоматически собираются или генерируются с использованием Сайта, например, продолжительность посещения страниц Сайта (файлы cookie). Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, хранящиеся на устройстве пользователя.
* **Оператор персональных данных** — лицо, которое занимается обработкой персональных данных, определяет цели и средства обработки персональных данных. Оператором ПД является ООО ЛЁ ПАПА *(название компании)*, ОГРН 1257700117740, ИНН 9701309097, зарегистрированное по адресу: 105066, Россия, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 35, стр. 50, оф. 25/1. (далее также – Le papa, Продавец, Оператор). Телефон: +7(995)333-33-31, электронная почта: hello@lepapa.com.
* **Обработчик данных** — любое лицо (кроме сотрудника Оператора), которое обрабатывает данные от имени Оператора данных.
* **Пользователь** — лицо, использующее Сайт, в том числе для оформления заказа. Пользователь является субъектом персональных данных.

1. **ВВЕДЕНИЕ**
   1. Настоящий документ определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить во время использования Сайта Пользователем, оформления и выполнения заказа. Оформление заказа означает полное и безоговорочное согласие пользователя с Публичной офертой, а также с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с данными условиями Пользователь обязуется не использовать Сайт и воздержаться от оформления заказа. Действие настоящей политики распространяется на все процессы по обработке персональных данных.
   2. Настоящая политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.
2. **ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**
   1. Под персональными данными Пользователей понимаются:
   2. Данные, которые Пользователь предоставил о себе самостоятельно при оформлении Заказа или в ходе его выполнения, а также в процессе использования Сайта, включая:

* Фамилию, Имя, Отчество;
* Контактный телефон;
* Адрес для доставки заказа;
* Адрес электронной почты.
  + 1. Данные, которые автоматически передаются Продавцу в процессе использования Сайта, а именно файлы cookie, включая IP адрес; информация о браузере; информация об устройстве Пользователя; дата и время авторизации на Сайте; продолжительность сессии авторизации на Сайте; данные о покупках, совершенных субъектом персональных данных у Оператора.
    2. Иная информация о Пользователе, необходимая для выполнения обязательств по Договору, заключенному с Пользователем, и предоставленная Пользователем в соответствии с требованиями законодательства.
  1. Продавец исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные в достаточном объеме.
  2. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция Политики доступна на странице по адресу: 105066, Россия, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 35, стр. 50, оф. 25/1. Продавец рекомендует просматривать настоящую Политику для информирования о любых изменениях. Изменения в настоящей Политике вступают в силу в момент публикации на этой странице.
  3. Продавец использует файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания активности на Сайте. Файлы cookie отправляются в браузер Пользователя с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Вы можете установить настройки вашего браузера и отказаться от всех сбора файлов cookie или указать, когда отправляются файлы cookie. Однако, если вы отказались от обработки файлов cookie, Сайт может быть недоступен для вас.

Примеры файлов cookie, которые используются Продавцом:

* Сессионные файлы cookie, которые мы используем для управления Сайтом;
* Персональные файлы cookie, которые используются для запоминания предпочтений и различных настроек;
* Файлы cookie безопасности, которые используются для обеспечения безопасности пользования Сайтом.

1. **ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Продавец обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг Пользователю, согласно условиям Публичной оферты, а именно для следующих целей:
      1. для осуществления связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка заказов и запросов Пользователя;
      2. для предоставления поддержки Пользователю по вопросам приобретения, заказа и доставки товаров, условиям возврата товаров и иным вопросам, контроля качества обслуживания, исследований удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг;
      3. для обеспечения нормальной и безопасной работы, контроля использования и улучшения качества Интернет-магазина, сохранения и обработки предпочтений Пользователя, проведения статистических, аналитических и иных исследований использования Интернет-магазина Покупателем, направленных на корректировку содержания Интернет-магазина в соответствии с предпочтениями Покупателя.
   2. Обработка персональных данных в целях, указанных выше, осуществляется Компанией на следующих законных основаниях:
      1. заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, в частности,
      2. с согласия субъекта персональных данных, предоставляемого при заполнении веб-форм или в ином виде,
      3. для выполнения функций и обязанностей, возложенных на Оператора применимым законодательством,
      4. для осуществления прав и законных интересов Продавца или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.
2. **ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:
      1. обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
      2. обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
      3. не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
      4. не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
      5. обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
      6. содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
      7. при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
      8. хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных;
      9. обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
      10. обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.
3. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
   2. Раскрытие персональных данных третьим лицам, в том числе государственным органам, в интернет-магазине допускается только с согласия Пользователя либо при наличии иного законного основания.
   3. Оператор персональных данных хранит персональные данные в течение действия всего договора и 3 (трех) лет после срока его окончания.
   4. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с Согласия Пользователя на обработку его персональных данных.
   5. Все персональные данные предоставляются (собираются) непосредственно от субъекта персональных данных. Субъект самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку Оператору свободно, своей волей и в своем интересе.
   6. Для удобства использования Платформы или получения услуг Оператора персональные данные могут быть получены в автоматическом режиме с использованием специального программного обеспечения, в том числе от третьих лиц (например, социальных сетей) с предварительным уведомлением субъекта персональных данных перед отправкой запроса на их получение таким образом.
   7. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем третьим лицам (партнерам, подрядчикам, агентам, лицензиатам) Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и заключения и исполнения Договора с Покупателем.

К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

* + 1. курьеры и компании, оказывающие услуги по доставке товаров, заказываемых через интернет-магазин;
    2. контрагенты Компании, оказывающие услуги хранения, сборки и доставки товаров, хостинга сайтов и поддержки используемых информационных систем, горячей линии и колл-центра, по сбору и обработке отзывов Пользователей, проведению опросов и исследований среди Пользователей, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях;
    3. государственные / муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.
  1. Данные, собираемые используемыми системами веб-аналитики, могут также получать и обрабатывать третьи лица-провайдеры таких систем (в частности, ООО «Яндекс»), в том числе находящиеся в иных странах. При этом обработка персональных данных осуществляется в рамках заключения и исполнения Договора с Покупателем. Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договорами с иностранными компаниями.
  2. Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных Персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка Персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке Персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее также - Закон о персональных данных).
  3. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
  4. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Оператор персональных данных несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.
  5. При обработке персональных данных сторона обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.
  6. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители младше 18 лет обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

1. **РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**
   1. На Сайте используются рекомендательные технологии, направленные на предоставление Пользователям максимально релевантных, точных и интересных товаров.
   2. Для формирования персонализированных рекомендаций Оператор анализирует следующие данные:

* История ваших покупок и просмотров на нашем сайте;
* Товары, добавленные в корзину;
* Ваши предпочтения, указанные в настройках аккаунта;
* Популярные товары и общие тенденции среди других пользователей.
  1. Использование рекомендательных технологий позволяет нам улучшать Ваш опыт взаимодействия с Сайтом, делая его более удобным и персонализированным. Обработка данных осуществляется автоматически и не предполагает передачи вашей персональной информации третьим лицам без вашего согласия. Вы можете в любой момент отключить персонализированные рекомендации в настройках Вашего аккаунта.
  2. Пользователи Сервиса могут влиять на рекомендации через использование формулировок поисковых запросов, добавление товаров в корзину, изменения предпочтений в настройках аккаунта (если применимо).

1. **ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**
   1. Пользователь обязан предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для выполнения заказа, исполнения договора, а также обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения такой информации.
   2. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор обязан:
      1. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.
      2. По требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
      3. Уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

* Субъект уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
* Персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
* Персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
* Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
* Предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
  + 1. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.
  1. Пользователь вправе:
     1. запросить информацию, касающуюся обработки персональных данных;,
     2. потребовать уточнения, уничтожения или блокирования персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
     3. самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе на Сайте, если поддерживается такая возможность;
     4. отозвать предоставленное Оператору согласие на обработку персональных данных.
  2. Оператор вправе:
     1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
     2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;
     3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1. **МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**
   1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
   2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

* определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
* применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
* оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
* обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
* сохранением всех необходимых доказательств и данных в случае несанкционированного доступа к персональным данным;
* восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

1. **ОБРАБОТЧИКИ ДАННЫХ И ДРУГИЕ САЙТЫ**
   1. Оператор может использовать сторонние сервисы и отдельных лиц для содействия Сайту (поставщики услуг), оказания смежных услуг или оказания помощи в анализе использования Сайта. Такие сторонние лица могут иметь доступ к данным только в целях выполнения указанных задач от имени Оператора и обязаны не раскрывать и не использовать данные для каких-либо других целей.
   2. Оператор может использовать услуги ремаркетинга для рекламы на сайтах сторонних контрагентов после посещения нашего Сайта. Таким образом, могут использоваться файлы cookie для информирования, оптимизации и обслуживания рекламных объявлений на основе прошлых посещений Сайта.
   3. Оператор может пользоваться услугами сторонних служб для обработки платежей. Оператор не будет хранить или собирать данные вашей платежной карты. Такая информация предоставляется непосредственно сторонним платежным сервисом и использование такой информации регулируется политикой соответствующего платежного сервиса.
   4. Оператор может пользоваться услугами сервисов почтовых рассылок для отправки писем пользователям.
   5. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Оператором и не принадлежат Оператору. Если пользователь переходит по такой ссылке, то попадает на сайт третьей стороны.
   6. Оператор рекомендует всегда знакомиться с Политикой обработки данных каждого сайта, который вы посещаете.
   7. Оператор не контролирует и не несет ответственность за содержание, политику обработки данных или действия сторонних сайтов или служб.

Приложение 1  
 к Положению об обработке и защите персональных данных Le Papa

**СОГЛАСИЕ  
 на обработку персональных данных Пользователя Le Papa**

Я, субъект персональных данных (далее - Пользователь), в соответствии со [ст. 9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&amp;base=LAW&amp;n=422875&amp;dst=100278&amp;field=134&amp;date=16.03.2023) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных Оператору, в следующих целях:

* для осуществления связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработки заказов и запросов Пользователя;
* для предоставления поддержки Пользователю по вопросам приобретения, заказа и доставки товаров, условиям возврата товаров и иным вопросам, контроля качества обслуживания, исследований удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг;
* для обеспечения нормальной и безопасной работы, контроля использования и улучшения качества Интернет-магазина, сохранения и обработки предпочтений Пользователя, проведения статистических, аналитических и иных исследований использования Интернет-магазина Покупателем, направленных на корректировку содержания Интернет-магазина в соответствии с предпочтениями Покупателя.

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

* Фамилия, Имя, Отчество;
* Контактный телефон;
* Адрес для доставки заказа;
* Адрес электронной почты
* Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта, а именно файлы cookie, включая IP адрес; информация о браузере; информация об устройстве Пользователя; дата и время авторизации на Сайте; продолжительность сессии авторизации на Сайте; данные о покупках, совершенных субъектом персональных данных у Оператора.
* Иная информация о Пользователе, необходимая для выполнения обязательств по Договору, заключенному с Пользователем, и предоставленная Пользователем в соответствии с требованиями законодательства.

Разрешаю Оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в соответствии с Политикой обработкой персональных данных Le Papa.

Согласие на обработку персональных данных действует до момента отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных. Субъект персональных данных вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Оператора.

Приложение 2  
 к Положению об обработке и защите персональных данных Le Papa

Генеральному директору ООО “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 *(ФИО субъекта персональных данных)* адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТЗЫВ  
 согласия на обработку персональных данных**

Настоящим отзываю свое согласие на обработку персональных данных, ранее предоставленное Оператору посредством каналов связи.

Подтверждаю информирование Оператором о том, что после отзыва согласия мне могут быть недоступны отдельные сервисы Оператора (в частности, личный кабинет), а также о том, что Оператор вправе продолжить обработку отдельных сведений, предусмотренных законодательством РФ (в частности, составляющих информацию налогового и бухгалтерского учета), которая осуществляется при наличии иных законных оснований.

“\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

Субъект персональных данных :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/