**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**Интернет-магазина Le Papa**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Текст настоящей Оферты представляет собой публичную оферту на заключение договора розничной купли-продажи товара Продавца с Покупателем согласно ст. ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Договор). Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.
	2. Настоящая Оферта может быть изменена Продавцом без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу по истечении 1 (одного) календарного дня с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Оферты в силу. Действующая редакция Оферты находится на странице по адресу: 105066, Россия, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 35, стр. 50, оф. 25/1.
2. **ТЕРМИНЫ**
	1. В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:
	2. **Интернет-магазин** - интернет-сайт **Le Papa**, размещенный по интернет-адресу: https://lepapa.com. С его помощью продавец ведет дистанционную торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.
	3. **Товар** – любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками.
	4. **Заказ** – оформленный запрос Покупателя через сайт Интернет-магазина или по телефону Интернет-магазина на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.
	5. **Покупатель** - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном порядке. Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.
	6. **Пользователь** — лицо, использующее Сайт, в том числе для оформления заказа.
	7. **Продавец** – ООО ЛЁ ПАПА (название компании), ИНН 9701309097, ОГРН 1257700117740, зарегистрированное по адресу: 105066, Россия, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 35, стр. 50, оф. 25/1. Телефон: +7(995)333-33-31, электронная почта: hello@lepapa.com.
	8. **Акцепт Оферты** – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет-магазине.
	9. **Персональные данные** – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе указанная им при оформлении Заказа, позволяющая установить личность такого Покупателя.
	10. **Обработка персональных данных** – действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокировку и уничтожение персональных данных.
	11. **Служба доставки** – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателю.
	12. **Пункт самовывоза** – месторасположение Продавца (Службы доставки), где Покупатель самостоятельно получает Заказ.
	13. **Менеджер Продавца** – сотрудник Продавца.
3. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина.
	2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не вправе заказывать товар или оставлять заявки на товар через сайт или по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина. В случае, если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, Покупатель обязан прекратить использование сайта Интернет-магазина.
	3. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ, Стороны согласовали, что Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения или дополнения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора.
	4. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия. Совершение заказа после изменения Договора рассматривается Продавцом как принятие новых условий Договора.
4. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**
	1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента Договор считается заключенным.
	2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина, который есть в наличии на складе Продавца.
	3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.
	4. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.
	5. Выражая согласие с условиями настоящего Договора, Покупатель подтверждает, что действует не в интересах третьих лиц, а исключительно от своего имени и в собственных интересах.
	6. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-магазина:
* Наименование, количество, стоимость Товара;
* Имя Покупателя;
* Контактный телефон Покупателя;
* Адрес электронной почты Покупателя;
* Способ доставки.
	1. Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа по телефону или по почте, указанной в Заказе, Менеджером Продавца. После обработки Заказа Продавец направляет Покупателю уведомление о подтверждении Заказа.
	2. В случае если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, ему может быть отказано в приеме Заказа.
	3. Все поля Формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.
	4. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:
* С основными потребительскими свойствами Товара, местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена на странице Товара.
* Способами оплаты Товара. Указанная информация размещена на Сайте Интернет-магазина.
* Способами и стоимостью Доставки товара. Указанная информация размещена на Сайте Интернет-магазина. Доступные способы доставки зависят от места нахождения Покупателя (адреса доставки).

1. **ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА**
	1. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.
	2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.
	3. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, материалы и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по электронной почте или по телефону, указанным на сайте Интернет-магазина.
	4. Позиция Товара «под Заказ» означает, что данного Товара нет в наличии у Продавца. Совершая Заказ на Товар «под Заказ», Покупатель изъявляет Продавцу желание купить данный товар после его поступления к Продавцу. Продавец не гарантирует поступление Товара «под Заказ».
	5. Покупатель должен самостоятельно уточнить наличие товара перед Заказом или в момент согласования Заказа с менеджером Продавца.
	6. Если Заказ не может быть подтвержден Продавцом на предложенных Покупателем условиях, в том числе если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им номеру телефона и (или) электронной почте. Покупатель может согласиться принять Товар на условиях Продавца (например, в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), изменить Заказ и заменить Товар на аналогичный, либо аннулировать данную позицию Товара в составе Заказа. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ полностью или частично путем направления сообщения по адресу электронной почты Покупателя, указанному при регистрации.
	7. В случае полного либо частичного аннулирования предварительно оплаченного Заказа стоимость аннулированных позиций Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.
2. **ЦЕНА ТОВАРА**
	1. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.
	2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены на сайте Интернет-магазина. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.
	3. Указанная в Интернет-магазине цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
	4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар, устанавливать программу бонусов и проводить иные маркетинговые акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, а также порядок, условия и сроки проведения акций указаны на Сайте Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке до момента подтверждения Заказа.
3. **ОПЛАТА ТОВАРА**
	1. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными на сайте Интернет-магазина.
	2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.
	3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100 % предоплаты на расчетный счет Продавца (Оператора по приему платежей).
	4. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем Продавец уведомляет покупателя электронным письмом и (или) СМС-сообщением.
	5. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами), при осуществлении оплаты.
4. **ДОСТАВКА ТОВАРА**
	1. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и зависит от выбранного способа доставки. Обязанность по оплате доставки возлагается на Покупателя.
	2. Доставка осуществляется Службами доставки в соответствии с договорами, заключенными с Продавцом. Выбор Покупателем соответствующего способа доставки означает согласие Покупателя на доставку Товара на условиях и по стоимости Службы доставки.
	3. В случае указания Покупателем некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Заказ, повторные действия по доставке Заказа производятся с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.
	4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо получателю Заказа. В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в пункт доставки, называет представителю Службы доставки номер Заказа, это расценивается Продавцом как передача такому лицу (получателю) всех полномочий Покупателя по получению Заказа и его оплате (если применимо).
	5. Отказ Покупателя от совершения необходимых действий для принятия Товара (включая неявку в пункт самовывоза) в установленный срок для принятия Заказа, после уведомления о прибытии (готовности) Заказа, может рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.
	6. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или его Представителю.
	7. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.
	8. Покупатель или получатель Заказа при приемке Товара подтверждает, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомление с правилами возврата (обмена) Товара.
	9. При передаче Товара Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, проверить комплектацию и цвет Товара и расписаться в товарной накладной. Факт проставления подписи в товарной накладной свидетельствует о том, что Покупатель принял Товар, претензий к внешнему виду, комплектации и стоимости Товара в Заказе не имеет.
	10. Покупатель вправе примерить Товары, если выбранным способом доставки предусмотрена такая услуга.
	11. В случае отказа Покупателя от предоплаченного Товара, не в связи с нарушением условий о качестве Товара, Продавец удерживает в свою пользу расходы по доставке и возврату Товара, а также все понесенные разумные затраты и расходы из денежных средств, возвращаемых Покупателю.
	12. Сроки доставки, указанные на сайте Интернет-магазина, являются ориентировочными и могут отличаться от фактических в большую или меньшую сторону.
5. **ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
	1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества, в случае, когда он не подошёл по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня его покупки.
	2. **Возврат товара надлежащего качества**
		1. В случае если Покупатель хочет вернуть товар надлежащего качества, Продавец оставляет за собой право провести проверку сохранности товарного вида (в соответствии со статьей 25 Закона «О защите прав потребителей»).
		2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия приобретения данного Товара (накладная, кассовый чек, иные доказательства приобретения Товара в Интернет-магазине).
		3. При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость такого Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
	3. **Возврат товара ненадлежащего качества:**
		1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, имеющий недостаток, то есть не соответствующий предъявляемым к нему обязательным требованиям или условиям договора.
		2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе воспользоваться положениями ст.ст. 18, 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» («Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков»).
		3. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
		4. В случае предъявления претензий к качеству товара Продавец оставляет за собой право провести проверку качества товара (в соответствии с п. 5 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей»). Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.
	4. Для осуществления возврата Товара необходимо, чтобы:
* Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к товару.
* Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имеет повреждений, пятен, затяжек, следов и запахов, свидетельствующих об использовании товара, а также других визуальных повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов).
	1. **Для осуществления возврата Товара необходимо:**
		1. Упаковать Товар в оригинальную упаковку в полной комплектации (товары, поставляемые в комплекте, следует возвращать также в комплекте);
		2. Заполнить Бланк возврата с приложением копии кассового чека, указанием способа возврата денежных средств. Бланк возврата Покупатель может получить путем направления запроса на возврат товара по телефону или адресу электронной почты Продавца, указанным на Сайте Интернет-магазина;
		3. Выслать посылку почтой по адресу Продавца, указанного на сайте Интернет-магазина.
	2. В случае, если оплата товара была произведена Покупателем наличными денежными средствами, возврат денежных средств осуществляется Продавцом на банковский счёт Покупателя, который Покупатель укажет в бланке возврата.
	3. В случае, если оплата товара была произведена Покупателем безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется Продавцом на банковский счет Покупателя, с которого была произведена оплата такого товара.
	4. Товар, купленный в Интернет-магазине, можно обменять на аналогичный через процедуру возврата и оформление новой покупки.
	5. Некоторые виды товаров (включая швейные и трикотажные бельевые, чулочно-носочные изделия) не подлежат обмену (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 “Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи…”).
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Продавец обязуется:
		1. Не разглашать любые персональные данные Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством, настоящим Договором и Политикой по обработке персональных данных.
		2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с выполнением Заказа и характеристиками Товара.
		3. Уведомить Покупателя о наличии товара в момент согласования заказа, в случае отсутствия товара предложить замену Товара, или уточнить примерные сроки поступления Товара.
	2. Покупатель обязуется:
* До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора, условиями оплаты и доставки на сайте Интернет-магазина.
* Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.
* Оплатить и принять Товар в установленные сроки.
1. **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы.
	2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.).
	3. В течение действия обстоятельств непреодолимой силы, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
3. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ БЛАГА**
	1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисе, являются объектами исключительных прав Продавца.
	2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого сервисом. Никакие элементы содержания сервиса, а также любой контент, размещенный на сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.
	3. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.
	4. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта, являющиеся объектами авторских прав при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий.
	5. Ответственность за неправомерное копирование или использование Материалов и Изображений, опубликованных на Сайте, несут лица, совершившие данное деяние.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
	2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки или контактные данные.
	3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.
	4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны вправе обратиться за судебной защитой своих интересов.
	5. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.
5. **ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
	2. Признание судом недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.
	3. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара, в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте Интернет-магазина могут искажаться (характеристики, наличие, комплектация и цена). Продавец оставляет за собой право изменять информацию.
	4. Положения настоящих Условий не ограничивают и не умаляют права Покупателя по сравнению с правами, которые предоставлены ему действующим законодательством РФ. Если положения настоящих Условий указывают только одно или несколько правомочий Покупателя из общего перечня его прав, предусмотренных законом, Покупатель вправе реализовать и иные права, в той мере и тем способом, которые предусмотрены законодательством.
	5. Оформляя Заказ на сайте Интернет-магазина, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных и соглашается с «Политикой обработки персональных данных», размещенной в сети Интернет по адресу https://lepapa.com. Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящего Договора.